

Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14 i 114/22) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10) Franck d.d., Vodovodna 20, Zagreb, OIB 07676693758, donosi sljedeća:

## **PRAVILA NAGRADNE IGRE „Franck ti donosi vrijedne nagrade“**

### **Članak 1. Priređivač**

Priređivač nagradne igre je Franck d.d., Vodovodna 20, Zagreb, OIB 07676693758.

### **Članak 2. Trajanje i svrha nagradne igre**

Nagradna igra se provodi od 6. 5. 2024. do 3. 6. 2024. na Konzum prodajnim mjestima na području Republike Hrvatske uključujući i Konzum internet trgovinu.

Nagradna igra se priređuje u cilju promidžbe Priređivača i unapređenja prodaje.

### **Članak 3. Proizvodi koji sudjeluju u nagradnoj igri**

U nagradnoj igri moguće je sudjelovati kupnjom bilo koje Franck ili Gloria mljevene kave:

- JUBILARNA MLJEVENA KAVA VRE 175G
- JUBILARNA MLJEVENA KAVA VRE 400G
- FRANCK COFFEE&GO SENSUAL V9G
- FRANCK COFFEE&GO INTENSE V9G
- FRANCK COFFEE&GO ORIGINAL V9G
- JUBILARNA BEZ KOF MLJE KAVA VAK 250G
- JUBILARNA MLJEVENA KAVA VAK 250G
- JUBILARNA MLJEVENA KAVA VAK 2X250G
- JUBILARNA INTENSE MLJE KAVA VAK 250G
- JUBILARNA SENSUAL MLJE KAVA VAK 250G
- JUBIL. MLJ. KAVA ORIG&INT 2X250G+DŽEZVA
- JUBIL. MLJ. KAVA ORIG 2X250G+LIMENKA
- JUBILARNA ORIG.2X250G + PLATNENA TORBA
- JUBILARNA COPACK 2X250G + ŠALICA
- CREMA MLJEVENA KAVA VRE 175G
- CREMA MLJEVENA KAVA VRE 9G
- CREMA MLJEVENA KAVA ŠEĆER VRE 9G
- CREMA MLJEVENA KAVA MLIJEKO ŠEĆER VRE 9G
- CREMA MLJEVENA KAVA VRE 400G
- CREMA MLJ.KAVA 400G + CREMA KARTICE

- CREMA MLJEVENA KAVA VAK 250G
- CREMA. MLJ. KAVA 2X250G+TERMO ŠALICA
- CREMA MLJ. KAVA 2X250G + ŠALICA
- 100% ARABICA MLJEVENA KAVA VAK 250G
- FILTER MLJEVENA KAVA VAK 250G
- FILTER MLJEVENA KAVA VRE 1000G
- ESPRESSO MLJEVENA KAVA VAK 250G
- ESPRESSO BEZ KOF MLJ KAVA VAK 250G
- GUATEMALA MLJEVENA KAVA VAK 250G
- COLOMBIA MLJEVENA KAVA VAK 250G
- GLORIA MLJEVENA KAVA VRE 175G
- GLORIA MLJEVENA KAVA VRE 350G
- GLORIA MLJEVENA KAVA VRE 450G
- GLORIA MLJEVENA KAVA VRE 500G
- GLORIA MLJEVENA KAVA VRE 250G
- GLORIA MLJEVENA KAVA VRE 400G
- GLORIA MLJEVENA KAVA VRE 2X400G
- GLORIA MLJEVENA KAVA VRE 600G XXL

#### **Članak 4. Način sudjelovanja u nagradnoj igri**

U nagradnoj igri mogu sudjelovati sve punoljetne fizičke osobe s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj koje za trajanja nagradne igre u bilo kojoj Konzum prodavaonici na području Republike Hrvatske kupe bilo koju Franck ili Gloria mljevenu kavu (iz Članka 3.).

Broj računa potrebno je prijaviti na jedan od načina:

- slanjem SMS-a sadržaja: FRANCK, broj računa, ime i prezime, adresa (ulica, poštanski broj i mjesto) na broj 60777. Cijena jednog SMS-a je 0,32 EUR s uključenim PDV-om.

ili

- ispunjavanjem obrasca na internetskoj stranici [www.franck.eu](http://www.franck.eu) (potrebno je upisati broj računa, ime i prezime, adresu i kontakt broj mobitela).

Originalni račun, kao dokaz o kupovini, potrebno je sačuvati do kraja nagradne igre te na zahtjev Priređivača predložiti pri podizanju nagrade. Svaki pojedini račun može biti iskorišten samo jedanput. U slučaju da račun s istim brojem bude ponovno poslan od strane iste ili druge osobe ta će prijava biti proglašena nevažećom.

Jedna fizička osoba u nagradnoj igri može sudjelovati s najviše 20 prijava.

Duljina SMS poruke ograničena je na 160, odnosno 70 znakova u slučaju korištenja dijakritičkih znakova (npr. č, ć, đ, š, ž). Poruka čija duljina prelazi navedena ograničenja, prelazi u drugu poruku te će kao takva biti naplaćena od strane mobilnog operatera. Zbog navedenoga, preporuka je ne koristiti posebne znakove u tekstu SMS poruke.

## **Članak 5. Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri**

U nagradnoj igri ne mogu sudjelovati zaposlenici tvrtke Franck d.d. i zaposlenici ostalih tvrtki izravno uključenih u provedbu ove nagradne igre, kao ni članovi njihove uže obitelji.

## **Članak 6. Nagradni fond**

Nagradni fond sastoji se od:

- 1 x Automobil Kia XCeed vrijednosti 26.489,10 EUR
- 8 x TV Samsung 50", pojedinačne vrijednosti 379,00 EUR
- 8 x Slušalice Samsung Galaxy Buds 2 Pro, pojedinačne vrijednosti 175,00 EUR
- 40 x Konzum poklon kartica vrijednosti 50,00 EUR
- 100 x Franck poklon paket, pojedinačne vrijednosti 25,00 EUR

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 35.421,10 EUR. Priređivač se obvezuje uplatiti 5 % ukupne vrijednosti nagradnog fonda u korist Crvenog križa Republike Hrvatske.

Fotografije nagrada na promotivnim materijalima su simbolične.

## **Članak 7. Izvlačenje i objava dobitnika**

Izvlačenje dobitnika tjednih nagrada bit će održano prema sljedećem rasporedu:

- 14. 5. 2024. – za prijave od 6. 5. do 12. 5. 2024.
- 21. 5. 2024. – za prijave od 13. 5. do 19. 5. 2024.
- 28. 5. 2024. – za prijave od 20. 5. do 26. 5. 2024.
- 4. 6. 2024. – za prijave od 27. 5. do 3. 6. 2024.

Na svakom izvlačenju dobitnika tjednih nagrada bit će izvučeni dobitnici za:

- 2 x TV Samsung 50"
- 2 x Slušalice Samsung Galaxy Buds 2 Pro
- 10 x Konzum poklon kartica vrijednosti 50,00 EUR
- 25 x Franck poklon paket

Izvlačenje dobitnika glavne nagrade:

- 1 x Automobil Kia XCeed

bit će održano 4. 6. 2024. za sve prijave od 6. 5. 2024. do 3. 6. 2024.

Izvlačenja će biti održana u prostorijama Priređivača uz prisustvo tročlane komisije. Izvlačenju dobitnika za glavnu nagradu bit će prisutan i javni bilježnik. Dobitnici će biti izvučeni uz pomoć računalne aplikacije, metodom slučajnog odabira.

Jedna osoba u jednom izvlačenju može osvojiti samo jednu nagradu, onu za koju je prvi put izvučena. Jedna osoba može osvojiti samo jednu tjednu nagradu iste vrste.

Komisija će provjeriti je li dobitnik sudjelovao u nagradnoj igri sukladno ovim Pravilima. U slučaju da se njegova prijava proglašava nevažećom, nagrada će biti podijeljena sljedećem izvučenom sudioniku koji ima pravo na nagradu.

Imena svih dobitnika bit će objavljena u roku od 8 dana od izvlačenja na internetskoj stranici [www.franck.eu](http://www.franck.eu).

### **Članak 8. Preuzimanje nagrada**

Nagrada se ne može zamijeniti za novac. Preuzimanjem nagrade prestaju sve daljnje obveze Priređivača nagradne igre prema dobitniku. Trošak registracije i osiguranja automobila snosi dobitnik. Dobitnici će o dobitku biti obaviješteni u roku od 8 dana od izvlačenja. Dobitnici moraju preuzeti nagradu u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti o dobivenoj nagradi.

Ako dobitnici nagrade ne podignu u tom roku, bit će ponovno obaviješteni i nagrade će moći podignuti u roku od 15 dana od dana primitka dodatne obavijesti. Ako dobitnik ne može osobno preuzeti svoju nagradu može je preuzeti od dobitnika ovlaštena osoba. Ako je dobitnik maloljetna osoba, nagradu mogu, uz predloženu odgovarajuću dokumentaciju u njegovo ime preuzeti njegovi roditelji ili skrbnici. Sudjelovanjem u ovoj nagradnoj igri sudionici se slažu da, ako postanu dobitnici nagrada, njihove osobne podatke (ime i prezime, adresu, sliku i slično) Priređivač može koristiti u svrhu upoznavanja javnosti s rezultatima nagradne igre bez naknade i dodatne suglasnosti dobitnika te da se oni mogu objaviti u tiskanom, zvučnom, slikovnom i video materijalu.

U slučaju da se u nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj igri sudjelovalo sudionika. S nagradama koje ne budu realizirane postupit će se u skladu sa Zakonom o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14 i 114/22) i Pravilnikom o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10).

### **Članak 9. Ostale odredbe**

Priređivač ne odgovara za nepotpune, neispravne ili zakašnjele prijave. Priređivač i osobe koje sudjeluju u provođenju nagradne igre ne odgovaraju za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti iz nagrada ili pogodnosti.

Nagradna igra može se prekinuti samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Priređivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o prekidu nagradne igre biti obaviješteni na internetskoj stranici [www.franck.eu](http://www.franck.eu). Priređivač u tom slučaju sudionicima ne odgovara za moguću štetu.

Odluka Priređivača o svim pitanjima vezanim uz nagradnu igru odnosno primjenu ovih pravila konačna je i obvezuje sve sudionike.

#### **Članak 10. Objava pravila**

Pravila nagradne igre uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma izdavanja suglasnosti Ministarstva financija bit će objavljena na internetskoj stranici [www.franck.eu](http://www.franck.eu) prije početka nagradne igre.

#### **Članak 11. Obrada osobnih podataka**

Priređivač će poduzeti sve razumno potrebne mjere da bi osigurao da se osobni podaci sudionika u nagradnoj igri obrađuju i koriste na siguran način i u suglasnosti s primjenjivim zakonodavstvom.

Priređivač će navedene osobne podatke u stavku 1. ovog članka koristiti isključivo za:

1. Objavu Dobitnika,
2. Kontaktiranje Dobitnika radi dogovora oko dostave nagrade,
3. Dostavljanje nagrade Dobitniku,
4. Vođenje evidencije o sudjelovanju u nagradnim igrama.

Sudionici Nagradne igre slanjem mail-a na [gdpr@franck.eu](mailto:gdpr@franck.eu), imaju pravo, vezano uz osobne podatke koji se obrađuju na temelju Nagradne igre:

1. Zatražiti pristup osobnim podacima koje je Priređivač pohranio,
2. Zatražiti pristup informacijama o tome za što se koriste osobni podaci koje je Priređivač pohranio,
3. Zatražiti ispravak ili nadopunu osobnih podataka koje je Priređivač pohranio,
4. Zatražiti brisanje osobnih podataka koje je Priređivač pohranio,
5. Zatražiti zaustavljanje obrade osobnih podataka ako postoji osnovana sumnja da se njegovi podaci ne obrađuju na definirani način,
6. Uložiti prigovor na podatke koje je Priređivač prikupio i obrađuje.

Priredivač može podijeliti osobne podatke Sudionika s trećom stranom koja pruža uslugu pripreme i provedbe Nagradne igre, a s kojom Priredivač surađuje, te s trećom stranom koja provodi u ime Priredivača i za njegov račun sve aktivnosti vezane za organizaciju isporuke Nagrade.

Priredivač je ovlašten otkriti osobne podatke Sudionika i onda kada je to nužno radi poštivanja njegovih zakonskih obveza.

Sudionik je ovlašten promijeniti bilo koji osobni podatak slanjem mail-a na adresu [gdpr@franck.eu](mailto:gdpr@franck.eu), u kojem je Sudionik dužan navesti ime i prezime, adresu i mail adresu, te koje informacije želi nadopuniti.

Priredivač poduzima tehničke i organizacijske mjere sigurnosti za zaštitu osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili izmjena te od neovlaštenog otkrivanja ili pristupa. Sudionik je upoznat s činjenicom da niti jedan prijenos podataka preko interneta ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100 % siguran. Iako Priredivač provodi razumne zaštitne mjere za zaštitu podataka, ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na internetsku stranicu [www.franck.eu](http://www.franck.eu) ili s nje te nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi.

Sudionici u nagradnoj igri sudjelovanjem, odnosno slanjem SMS-a ili ispunjavanjem obrasca, očituju svoje prihvaćanje ovih Pravila te bez daljnjeg pitanja i odobrenja ovlašćuju Priredivača da prikuplja i obrađuje navedene osobne podatke u svrhu provođenja nagradne igre.

Voditelj obrade osobnih podataka je Franck d.d., Vodovodna 20, Zagreb, OIB 07676693758. Izvršitelj obrade osobnih podataka je New Level d.o.o., Badalićeva 31, Zagreb, OIB 99200431992.

Sudionik može u bilo kojem trenutku povući svoju privolu za obradu osobnih podataka dopisom na adresu Priredivača. Osobni podaci sudionika nagradne igre čuvat će se 120 dana nakon završetka nagradne igre nakon čega će biti uništeni, osim osobnih podataka potrebnih za objavu dobitnika nagradne igre i osobnih podataka upisanih u Zapisnik o izvlačenju dobitnika. Osobni podaci dobitnika mogu se podijeliti s pružateljem poštanskih usluga ili usluga kurirske dostave u svrhu dostave nagrada.

Priredivač će poduzeti sve razumno potrebne mjere da bi osigurao da se osobni podaci sudionika u nagradnoj igri obrađuju i koriste na siguran način i u suglasnosti s primjenjivim zakonodavstvom.

## **Članak 12. Rješavanje pritužbi i valjanost pravila**

Sve pritužbe i reklamacije rješava Priređivač. U slučaju osnovanih pritužbi Priređivač se obvezuje u što kraćem vremenu ispraviti nedostatke i o tome obavijestiti sudionika odnosno ako je to potrebno i ostale sudionike.

U slučaju spora između Priređivača i sudionika ove nagradne igre nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.